



Gebühren / Preisliste für Sonderleistungen

Rechnung in Papierform	je Rechnung	2,50 €
Rechnungszweitschrift	je Rechnung	2,50 €
Rückgabe einer Lastschrift		11,40 €
Abwicklung erfolglose Ratenzahlung		30,00 €
Mahnung offener Forderungen	1. Mahnung	5,34 €
	2. Mahnung	5,84 €
	3. Mahnung	6,34 €
Sperrung / Entsperrung		12,70 € (Preselection-Produkte) bzw. 49,95 € (Festnetzprodukte)
Rechtsanwalt		54,00 € bis 70,20 € (abhängig vom Gegenstandswert)
externes Inkasso		Gebührenfestsetzung durch beauftragtes Inkassounternehmen
Adressermittlung		14,90 €
Erbenermittlung		10,00 €
Selbstzahlerpauschale	je Rechnung	1,50 €
vorzeitige Vertragsaufhebung	vor Leistungsbereitstellung (ohne Auftragsstorno beim Technologiepartner)*	120,00 €
	vor Leistungsbereitstellung (mit Auftragsstorno beim Technologiepartner)*	333,01 €
	nach Leistungsbereitstellung*	mtl. Grundgebühr x Monate der verbliebenen Vertragsrestlaufzeit
Hardware	Versand	14,90 €
	unfreie Rücksendung	18,50 €
	Ersatz-SIM-Karte	21,95 €
	Ablöse bei Nicht-Rücksendung nach Vertragsende / Bereitstellung Ersatzgerät	Abhängig vom Gerätewert und den abgelaufenen Kalendermonaten ab Gerätebereitstellung; mindestens jedoch 50,00 €
Rufnummernportierung	zu anderen Anbietern	31,00 €
	zu VR Com	21,95 € (bei Festnetzersatzprodukten)
Technikereinsatz	Terminverschiebung	28,70 €
	erneuter Technikereinsatz	78,90 € (falls Ersttermin aus vom Kd. zu vertretenden Grund nicht stattgefunden hat)
Anschlussbereitstellung	falls kein bestehender Anschluss übernommen wird	62,90 € (Festnetzprodukte) bzw. 49,95 € (Festnetzersatzprodukte)
	Rufnummernänderung	59,95 €
	Änderung des Zuhause-Bereichs	4,95 €
Anschlussinhaberwechsel		49,95 €
Namensänderung		9,95 €
Vertragsübernahme		9,95 €
IP-Auskunft an Dritte		37,50 €

Alle Preise inkl. Mehrwertsteuer

* Schadenspauschale; dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der VR Com durch die Vertragsauflösung kein Schaden oder ein Schaden in wesentlich niedrigerer Höhe entstanden ist.